

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後デイゼロ・パワー

対象人数(保護者)34人 回答者数31人 回収91.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	12	1	もう少し広いと良いと思います。もう少し広くきれいな所だと良い。狭いですが、先生方が工夫されていて、活動に支障があるように感じません	広くはありませんが、適宜、机などを移動し、リトミックや運動などに必要なスペースは確保し行えています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		いつもきめ細やかな指導や支援をしていただいています	事前の打ち合わせで、児童の特性を考慮した職員の配置を話し合っています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	9			現在、身体でのサポートが必要な児童がいないので、多少の段差には対応できていますが、今後の受け入れによっては、検討が必要と考えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	4			建物は経年がたっていますが、毎日、清掃点検をし、清潔で安心な環境で支援できるよう努めています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		こどものことをよく見てくださり、とても感謝しています。子供の特性に合わせた支援をしていただけています。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31			家庭ではなかなか取り組めない課題にも適切に挑戦していただき感謝しています。	担当の相談支援員さんとも密に連絡を取り合い、利用児さんの成長に合わせた支援計画を作成するよう努めております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1			5領域に沿った支援計画をもとに、総合的な支援を行っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4			リトミック、運動トレーニング、学習課題などは、毎回、利用する児童さんの特性、レベルを考慮して立案しています。また、障がい児成長支援協会の運動療育研修などで活動内容の向上に努めています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	15	10		現在、障害のないお子さんと交流を持つ機会をゼロパワーで持つ予定はございません。ただ、ゼロパワーには、特別支援学校の方、地域の小学校の支援級の方、通常級の方が通われています。また年齢も小学校1年生から高校生までの方にご利用いただいています。日々のご利用の中でもいろいろな個性を持った方と交流していただけていると思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1		面談の時間を取って、丁寧に説明いただきました。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			面談の時に、計画の内容を説明していただき同意しています。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	4	2	保護者間での茶話会が開催されて、親同士の子育て感等、話し合いができてよかったです。LINEやお便りで情報を展開していただいています。	支援員は、障がい児成長支援協会のペアレントトレーニングなどの研修を積極的に受け、ご家族に適切な支援ができるよう努めております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2		連絡帳をとでも丁寧に書いてもらえます。面談以外に連絡帳や送迎時に子供の状況をしっかりと伝えていただけており、共通理解ができています。	LINE,利用日ごとの記録票、送迎時などを使って、保護者様との連絡を密にとるよう心掛けています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		面談や送迎の時に困り事や相談事もさせていただいています。適切なアドバイスをいただいています。	2ヶ月に1度、療育アドバイザーの山内先生の相談会を設けています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1		子供の特性やこだわりの困りごとに対して相談した時に親身になって支援いただけています。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	12	7	茶話会で他の父母の方とお話できる機会を設けていただいています。先輩の方にお話を聞ける良い機会でした。	保護者同士の集まり(茶話会)を開催しました。今後も行っていききたいと思っています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	1		保護者さまからの申入れなどがありましたら、迅速に職員間で共有し、適切な説明、対応をさせていただきます。また、必要に応じて、学識経験者、保護者代表からなる第三者委員会を発足し、公平、中立な対応をする体制を整えております。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2		連絡帳にも丁寧にコメントを記入いただけており、連絡事項はLINEでも対応いただけています。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	4			SNS上の活動報告は、Facebook、Instagramで公開しています。また、LINEでも保護者様に直接お子様の成長をお伝えし、共有できるようにしています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				SNS上で公開させていただく画像につきましては、使用前に保護者様の許可を必ず取るようにしています。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5		強盗のニュースが多いので子ども達を逃がす訓練をしてほしいです。	非常時に備えた各マニュアルは、毎年見直しをし、読み合わせ、訓練を行っています。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	7			避難経路は、道路状況などの見直しを毎年行い、非難訓練を行っています。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	6		そういった場面がありませんので、わかりません	事故、怪我等が発生した場合には、速やかに保護者様へご連絡致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2	1	楽しみにしています。ありがたいです！いつも、楽しかった!!とって帰ってきます!!	ありがとうございます。引き続き、利用児童の成長に必要な経験、体験ができる活動を提案していきたいと思っています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	30	1		スタッフの方々が子供の特性を理解してくださり、愛情をもって支援していただいているととても感じます。親への支援もとても励みになっており、満足しています。	今後も保護者様とともに、利用児童の成長を見守り、サポートさせていただきたいと思います。