保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　　3月　　1日　　アンケート期間：令和　5年　1月　10日～令和　5年　2月　26日

事業所名　放課後等デイ　ゼロ・パワー　　保護者等数　30　　回収数　　28　　割合　　93　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	0	1	もう少し広いと良い。限られたスペースで工夫していると思う。	限られたスペース内で活動内容に工夫しておりますが、引き続き近隣の施設を利用した活動も積極的に取り入れていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	0		
	3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	0	2		施設上、段差のある場所には、人口芝やスノコ等で段差を最小限にできるよう対応させていただいております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	5	0	0		今後も、利用される児童様が様々な体験、経験ができるように活動内容を組ませていただきます。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	14	5	1	特に必要と考えていないので問題ありません。	
保護者への説明等	7	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	送迎時に子どもの様子や今後の支援について的確に指示をしてくれるので助かります。 送迎時に会えないので、ラインなどで様子を教えていただけると助かります。	LINE、連絡ファイル、送迎時などを使って、保護者様との連絡を密にしていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	27	1	0	0	困ったことがあったり問題があると、親身になって相談にのってくれアドバイスをいただけ支えられています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	7	2	一緒に活動しているお友達も知りたいので親子参加のバーベキューなどがあったら良いと思います。	コロナウイルス感染対策として、毎年行っておりましたご家族様参加イベント（クリスマス会、卒業パーティー等）も利用児童様のみの参加で行わせていただきました。感染状況が収束してきましたら、保護者様が交流できる機会も設けていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	5	0	0		保護者様から苦情等を受け付けましたら、迅速に職員で検討して周知し、適切な説明、対応をさせていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	0		LINEは保護者様も使用しやすいツールとなっておりますので今後も活用していきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	6	1	0	ラインで写真や画像を送っていただけるので楽しそうにしている姿が見たれて嬉しいです。	現在、SNS上での活動報告はFacebook, Instagramで公開させていただいております。また引き続きLINEでも保護者様に直接お子様の成長をお伝えし、共有できるようにしています。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	3	0	0		SNSで公開させていただく際に使用する画像につきましては、使用前に保護者様の許可を必ず取るようにさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	2	0	0		避難経路は、毎年、道路状況等の見直しを行い、改正したものを配布させていただております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	0	1		消防署見学、防災訓練施設見学を通して非常時の対応を身につけていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	1	1	学校に行けない時でもデイへの通所を嫌がることはまずありません。先生方のおかげと感謝しております。	ありがとうございます。引き続き、利用児童様の成長に必要な経験、体験ができる活動を提案させていただきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	平日の活動、土曜日や祝日の活動ともに、とても満足しています。土曜日や祝日の活動は特に子どもが楽しみにしている内容が多く、家では難しいこともやってもらえるので助かります。	今後も保護者様と共に、利用児童様の成長を見守りサポート、させていただきたいと思います。また、活動内容（支援内容）が利用児童様の負担にならないよう、臨機応変に対応をさせていただきたいと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。