

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

アンケート期間:令和 4年 2月 7日～令和 4年 2月 26日

事業所名 放課後等デイ ゼロ・パワー

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8	1		工夫をして活動の場を作っていると思うが、もう少し広いと良いと思う。広くはありませんが、外の施設を活用されているので十分活動できていると思います。	限られたスペース内で活動内容に工夫しておりますが、引き続き近隣の施設を利用した活動も積極的に取り入れていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0		いつもしっかり見ていただき、助言を頂けるので、信頼しています。	ありがとうございます。
	3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1		床の段差はほぼ無いと感じます。テナントなので限界があるかもしれない。	施設上、段差のある場所には、人口芝やスノコ等で段差を最小限にできるような対応させていただいております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0		普段から細かくカウンセリングをしていただけるので、最適な状態だと思います。	ありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0		特に土曜日は、毎週違った特別な内容が多く、子供は楽しみにしています。	今後も、利用される児童様が様々な体験、経験ができるように活動内容を組みわせていただきます。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	5		コロナウイルスの感染状況が収束するまでは仕方がないと思っています。	感染状況を把握し、状況に適した対応をするよう心がけております。
保護者 への 説明等	7	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	0		送迎時やLINEなどで細かく教えていただき安心できています。	LINE、連絡ファイル、送迎時などを使って、保護者様との連絡を密にしていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	19	1	0		目からうろこの助言もあり、大変心強いです。	引き続き、利用児童様の発達と支援状況について、保護者様と共有してまいりたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	6		半年に1回ぐらいあるといいなと思います。コロナだから仕方がないと思っています。	コロナウイルス感染対策として、毎年行っておりましてご家族様参加イベント(クリスマス会、卒業パーティー等)も利用児童様のみの参加で行わせていただきました。感染状況が収束してきましたら、保護者様が交流できる機会も設けていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0		以前、なくしものをしたときがあったのですが、すぐに探してくれ、対応策もとってくれました。	保護者様から苦情等を受け付けましたら、迅速に職員で検討して周知し、適切な説明、対応をさせていただきますたいと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		LINEなどですぐに連絡が取れたり、様子を教えてもらえるのでとても助かっています。	LINEは保護者様も使用しやすいツールとなっておりますので今後も活用していきたいと思っています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0		現在、SNS上での活動報告はFacebook, Instagramで公開させていただいております。また引き続きLINEでも保護者様に直接お子様の成長をお伝えし、共有できるようにしています。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0		SNSで公開させていただく際に使用する画像につきましては、使用前に保護者様の許可を必ず取るようにさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2	0		避難経路は、毎年、道路状況等の見直しを行い、改正したものを配布させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0		消防署見学、防災訓練施設見学を通して非常時の対応を身につけていきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	いつも楽しみにしています。特に土曜日が大好きです。学校は休んでもデイは行きたい場所です。子どもたちの心のより所となっていると思います。中学生になり、利用回数は減りましたが、たまに行くゼロパワーを毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、利用児童様の成長に必要な経験、体験ができる活動を提案させていただきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	ミシン教室、書道教室、スポーツ教室等、活動内容が幅広く、いろいろな事を経験させていただき、ありがたいと思っています。ゼロパワーに通うようになって、たくさんの方ができるようになりました。今後は楽しみです。ゼロパワーに出会って親子共々、本当に救われたと思っています。	今後も保護者様と共に、利用児童様の成長を見守りサポート、させていただきたいと思っています。また、活動内容(支援内容)が利用児童様の負担にならないよう、臨機応変に対応させていただきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。